

## FAQ vanliga frågor och Svar

1. Får jag någon typ av garanti på produkten?

Sv: Ja, vi lämnar in 1 års garanti på alla våra produkter.

2. Finns öppet köp på produkten?

Sv: Ja, det finns 14 dagar öppet köp. Du kan returnera varan och få hela din belopp tillbaka.

3. Kan man montera själv eller finns monteringsanvisning med?

Sv: Ja, det kan man göra, Vi skickar med monteringsanvisning på Svenska som kommer att hjälpa med montering, inställningar osv.

4. Kan jag köpa direkt i butiken, ifall vilka öppettider har ni?

Sv: Ja, det kan man göra, vi har öppet Mån-Lör 9:00-18:00

5. Jag försöker att beställa via Klarna på hemsida, men det kommer inte delbetalning val?

Sv: Den är p.g.a att du har gräns hos Klarna, du kan kontakta Klarna på 08 - 120 120 10

Eller du kan betala via Kort eller bank, det går också att betala via PayPal till [info@tereteknik.se](mailto:info@tereteknik.se) eller Swish

6. Passar denna produkt i min bil?

Sv: Skicka gärna en foto av bilens radio eller panel, skriv också bilens modell och års modell till [info@tereteknik.se](mailto:info@tereteknik.se) vi kommer att svara så fort som möjligt

7. En produkt som jag önskar finns inte på hemsida, kan ni hjälpa mig att beställa den?

Sv: Absolut, det kan vi göra, skicka gärna mejl till oss och förklara vad behöver du exakt.

8. Jag har köpt stereon från annan leverantör, kan ni hjälpa mig med montering?

Absolut, det kan vi göra, gäller samma priser som på hemsida.

9. Hur länge tar montering och hur länge innan ska jag beställa tid?

Montering av huvudenhet tar 2 timmer ungefär, med montering av backkamera tar 4-5 timmer. Låt oss gärna veta 1 vecka innan du vill ha montering hos oss.

10. Lämnar ni garanti på montering också?

Absolut, den gör vi också vi jobbar bara med bilstereo ock montering. Vi utförar helt professionellt jobb.

11. Jag har original stereon i min bil, kan ni hjälpa mig med den?

Vi jobbar INTE med original stereon, vi jobbar bara med eftermonterad stereon.

12. Jag vill uppdatera ljud system i min bil, Säljer ni högtalaren eller slutsteg?

Nej, den gör vi inte tyvärr.

## Mera Frågor och Svar från kunder

Ser att ni har en android bilstereo med gps o back-kamera, art **KD7006**.

Har en fråga gällande back-kameran, hur monteras den som levereras/ingår i priset?

Monterings anvisning följer med. Den kan man montera på en sida av skyltbelysning.

Är det möjligt att få den utbytt mot er art 0318, som verkar vara anpassad t VW Multivan, evt pris-skillnad?  
0318 kan beställas separat.

Evt behov av ett förlängningskablage till back-kameran?

Nej, 8 meter kabel följer med.

Verktyg (demonterings-nycklar 4st), är de med eller ska de beställas/tillverkas?

Ja, de följer med.

Ingår fraktkostnad, hur lång leveranstid efter beställning?

Ja, frakt ingår i prisat. Finns i lager 2st kvar, kan skicka omgående via DHL.

---